尊孔独立中学自治消防团《与时併进, 自强求新》 发展报告

文/袁毅勇

【介绍】

自治团于1999年在全马中学成立。起因是当年发生了一宗震撼社会的悲剧,一位国中女生在放学后在校园附近遭人拐带强暴。事发后政府下令全国中学成立一个以学生为主,为保护学生在校园附近安全的团体,并称之为自治团,Crime Prevention Corps。

我校自治团也于当年成立,第一任顾问是梁振聪老师。几年后,我校自治团 又增加了一个新的角色,把防范火灾的消防工作也编制入内,进而成了"自治消 防团"。

扮演的角色

自治消防团是隶属于训导处的一个纪律制服团体, 其职务主要有三项:

- 一、协助校方监督学生在校外附近的纪律状况。
- 二、维护师生的安全。每天上学与放学时,关注学生在校外附近的安全。
- 三、协助校方检查校内的消防安全系统, 筹办一年两度的防火演习。

【1】2008年,接手自治消防团

本人于 2008 年接手自治消防团。由于 2007 年本团(将以此代替自治消防团的称呼)进行了大整顿,只留下一些态度较好的团员,所以仅剩大概 15 位团员(包括实习生)。虽然人数很少,但兵贵在精而不在多,这十多位团员都是团内的最中坚力量。本团接下来几年也因他们任劳任怨的努力付出才有东山再起的机会。

刚接手时,本人觉得自治消防团和是一头"四不像"。

目前还有多少间中学仍有"自治团"是个谜。这个团体几乎已成历史,因为绝大部分的学校都有其它类似的制服团体如 Kadet Polis、Kadet Remaja。

如今的国中或独中大多数都有以下的两个制服团体:

学生警队(Kadet Polis): 隶属警方支援的校内学生团体。

学生消防队(Kadet Bomba): 隶属消防局支援的校内学生团体。

唯独尊孔独中是没有这两个团体,而是将他们的服务性质和角色结合在一起,成为"自治消防团"。本团同时扮演着学生警队和学生消防队的角色但并不隶属警方或消防局,这导致本团两头不到岸,显得有些"四不像"。既不是学生警队,也不是学生消防队,但工作范围却包含了两个团体所做的,甚至还有一些额外加入的职务。

(1.1) 挑战

本团人数仅剩十来位(包括实习生),犹如秋天树叶凋零般,显得有些凄凉。 当时的自治消防团面对着各种挑战:

- (一) 学会正式团员人数不多,新加入的实习生更寥寥无几。不管是学会活动或轮岗巡视时都人丁单薄,缺乏生气和动力,很快地实习生的士气也越来越低。
- (二) 人手不足,每天的轮岗巡视工作都落在同样几人身上。团员的工作量蛮大,既要执岗也要兼顾课业,时间分配较难。
- (三) 学会活动内容也比较单调,每次都是进行体能训练,团员能学的东西极少,不停地重复着同样的活动所以会很无趣。出现这样的状况是因为本团并没有特定的训练课程,不如学生警队或学生消防队有外来政府单位的支援和制定训练内容。

(1.2) 危机里的曙光

所谓山穷水尽疑无路,柳暗花明又一村。虽然本团面临着各种挑战,但庆幸的是那时的执委层发挥了极大的作用和付出许多努力维持着学会的运作。在本人对本团还不熟悉的情况下,多亏他们的极力协助和配合,让本人得以更深入了解本团的运作。

那时的执委层是由五位学生所组成,他们都是来自同一级且是认识多年的朋友。他们之间有着非常好的默契和团队精神,他们任劳任怨的带领着团员和实习生前进。他们的主动性高、刻苦耐劳、非常乐意为团服务贡献。他们为了学会承担起许多的责任和工作,但从未计较过工作量、服务量多。在他们积极努力的付出和带领之下,学会也从起初的散缓怠慢、低落士气的谷底慢慢走回平稳发展之道。

他们的努力和付出是值得肯定的。2009 年的最高成就奖其中两位一等奖获得者就出自于本团的两位执委(主席谢宜峻、行动组组长林太一)。

由于本团并没有受到任何外来单位的管辖约束,因此整个团的可塑造性自由 度非常高。因此学会的内容、课程的发展、工作项目和要求都能依据校方所需来 做调整,制定自己的方向和目标。 在那段期间本团也得到训导处的大力支持,在许多的服务和活动如集训营等,训导处都会给予大力的支持和支援。

【2】2009年尾,改革的前夕

经过一年的发展,本团的团务运作和人员编制也算是进入了稳定期。本人观察了一年多后,发现到本团在许多方面都有待改进。所发现到的如:

2.1 没有制服

虽说是"纪律制服团体",但本团并没有任何的制服。那时所谓的"制服"就是一件学会会服。该会服在上学会时穿、服务时也穿。当时团员们对于自己是一个"制服"团体表示怀疑,也不觉得是,因为从来没有出现过一件正式的制服。

2.2 学会组织架构不明晰

翻查回旧有的自治消防团章程,发现到其组织架构已大不相同。 经过多年的运作,许多当初设立的组别也被取消了,而新成立的组别并没有列入在内,也没有说明其职务权力。组长乃至于组员都不清楚他们所在的组别应该要做些什么、扮演怎样的角色,发挥什么功能。

2.3 传承失传

学会的传承一向来都是口语相传,并没有详细的记录。导致接手的人无法翻查以前的记录查阅任何相关资料。这种口语相传的方式,很容易出现一代传一代,又越传越少的状况出现。由于前组长并没有完全交代其工作内容,导致在任者所掌握的职务有所欠缺,而再传授给下一任执委时可能有些部分遗漏传达,导致更多的东西失传。

2.4 学会活动内容匮乏

学会的活动内容都是以体能训练和步操为主。几乎每次学会时间团员都在做重复的东西。团员们甚至不清楚为何要学,学了有什么作用?因为他们所学的无法跟平时的巡视站岗和服务工作有很明显的连接。长久同样的训练内容导致团员对于上学会毫无兴趣,提不起劲。执委层也不懂还能教授些什么新的课程,因为前辈所传承下来的就只有这两项。

2.5 学会的硬体设备匮乏

当时的自治消防团团室内只有几件残旧的巡视服、两支竹竿、两三把小雨伞、两把小手电筒、一堆很久以前热心人士捐献的防水鞋和学生消防队的 T 恤裤子。那时所使用的对讲机也是训导处的(与其它团体共用)。

2.6 文书记录凌乱不堪

学会的文书记录所剩无几,也从来没有系统化处理或整理过。文档的记录并

不统一, 而且很多文档记录也遗失了。这导致本人在翻阅回以往的记录时遇到很大的困扰, 因为记录凌乱不堪, 所记录的写法也各不同。

这种种的情况影响了本团的发展。经过一年多的观察和思考,本人决定要为本团进行一次全面的改革。这是一项为期一年的短期改革计划,于2010年进行。 其改革的目的主要是为学会打造一个全新的形象以及提升各种硬体设备。2009年尾时设定的的改革计划如下:

- (1) 重组学会的组织架构, 增设纪律组负责监督团员的纪律状况。
- (2) 整顿文书组的运作模式,加强所有的文书管理工作,建立一个有规划的文件处理系统。统一各种集队、活动、服务的点名单、团员的请假程序、请假记录处理。
- (3) 增设一些硬体配件,如对讲机(当时是由顾问自行购买,价钱便宜但性能不好)。
- (4)在李傲程老师的建议下,本团第一次萌起了要有一套制服的概念,并在 2009 年 10 月开始着手设计。

【3】2010年, 第1次改革

【3.1】整顿、增设

(一)新制服

自治消防团的制服在经历三个月的设计后终于出炉了,从此本团便有了第一件的制服。当团员们第一次穿上制服出席训导处三团的就职典礼时,大家心里充满着自豪感和自我肯定。虽然这一款制服的设计有些不理想、布料和缝工也做得有欠理想,但却让大家第一次感受到本团是个名正言顺的"制服团体"。

(二) 整顿文书组

过去的文档格式都是根据不同秘书自己的书写风格,记录的方式也各有不同。 这导致日后要翻阅时会出现很多记录模糊不清,或资料疏漏的问题。

因此文书组所有的文书工作流程和文档格式都被统一化。文书组组员都须采用统一的文档格式做任何的会议记录,名单记录方式、出缺席的点名和处理都有规定的格式。所有的文档都有统一的文档名称写法,不同的组别有不同的写法,包括不同版本的文件编号也有严格的要求。

所有学会、服务和集队的请假方式也模仿训导处请假处理模式进行,并首次以"代号"的记录模式。这些代号代表着不同的请假、出缺席状况,文书根据这些代号做记录,也减少了许多的错误。

(三) 整顿总务组

由于本团的团室空间非常窄小,寸土黄金,所以必须要有很好的空间规划而以往总务组都比较悠闲,除了偶尔安排团员做值日打扫,便是一年统计两次团产。那时本团的团产非常少,只有几件巡视服、几支木棍、一张桌子、几张椅子和一个大铁橱。

2009 年尾学会购入几台小型的对讲机和几把小手电筒供纠察时使用。2010 年年头在本团购入了大批的新制服后,保管工作也成了一大考验。总务组的工作 表现并不是很理想,也没有系统化的处理团产。

团室进行了一次的大扫除,将所有不要的物品、凌乱不堪的旧文件等全部丢掉。剩下的物品皆记录为团产,列入全新的团产记录表内。由于过去并没有正式的团产记录表,所有的团产不分类型都归纳在内,如大至桌椅家私,小至胶擦铅笔等,繁杂且凌乱。

新团产记录表也跟文书组的文件统一格式,并且详细的分类为不同组别的团产。同时也规定了总务组每个月都必须要做团产的检查和记录,并交给顾问签名。 大扫除后本团便将团室重新粉刷,终于团室更加整齐和有规划,另有一番不同的新气象,让团员可以舒适在团室内打发时间。

在重组了学会的组织架构后,本团也第一次有了属于自己的执委名牌。另外也订做了101个名牌,从编号 CPC000至 CPC100。这些名牌是给团员在穿着制服时佩戴。每当有新的团员加入,将根据顺序号码领取这些名牌。以后团员根据所看到的编号,便能知道对方是多久以前的学会前辈。

(四) 巡视代号、队伍分配

源自于一段深刻的回忆,某天本团团员在上课时间到茨厂街寻找一名旷课逃的学生。当时本人和团员如同一群无头苍蝇在茨厂街乱跑乱闯。很多时候我们都会"相遇"在某些地点,然后又再分开到处寻找,最后人找不到但大家都累得气喘如牛。那次的教训提醒了本人,本团必须要有一套较完整的外出纠察巡视队伍编制、区域的分配、以及有效地沟通方式。

为了让团员之间可以更有效的沟通和确保所传达的讯息是正确无误,所有的团员都需学习使用对讲机沟通。由于对讲机使用时是单向单一通讯(即 A 按着对讲机讲话时,其余的对讲机只能听不能回复,唯有当 A 讲完后放开按钮,下一个人才能按对讲机讲话),团员有时会占用比较长的时间讲述某些事情,甚至是几个持对讲机者在抢线的情况。因此学会加入了巡视代号,每个代号都代表不同的状况以及须采取的回应措施。有了这些代号,团员可缩短占用对讲机的时间,也可以更有效的执行任务。

(五) 第二款制服、团服

经过一整年穿着制服后, 发现到该制服有许多须改善的部分。为了让团员可

以穿得更舒适,并且可以长时间穿着制服在热晒雨淋的情况下执行任务也不会觉得不适,学会再次设计第二款新制服

第二款新制服的设计,是要让团员穿上后可展现出英姿的体态,能登得上大雅之堂。因此第二款制服的设计融合了如同穿上一件外套般,并可以塑起领带,显得更斯文大方。

同时学会也重新设计新的团服取代旧的团服。旧的团服布料品质较差、而且颜色不统一、衣服上的字眼不显眼。新的团服采用非常好的两种布料、通风散热、弄湿后快干、手工缝制也更精致。这两件衣服大概花了4个月的时间设计、并进行过好几次的样本测试、修改。一直到2011年年头才出炉,并在该年的训导处三大团体就职典礼时全团更换。

【3.2】硬体设备的不足

本团大部分工作都是在校外执行,所以团员在外站岗时的安全也成了一个很大的考验,是本人最为担忧的一点。由于出外站岗的都是学生,因此本人规定每次出外站岗或执行任务时都必须要保持着一定的人数。但有固定的人数却仍不够,因为所需要的硬体配件远远不足。在外站岗的团员需要有足够的装备来确保自身的安全和执行任务,如:对讲机、巡视棍、手电筒、荧光衣、雨伞等。

本团一向来所使用的对讲机都是属于训导处的(共4台,而且是共用)。在一些大型的活动如家长日、运动会、校庆活动时,这些对讲机都需被分配到其他单位使用,导致本团没得使用。当时本人对于本团使用对讲机一事非常在意,因为团员在执行任务的时候顾问是无法如影随形陪着,唯有靠对讲机保持最直接最快速的联系,若有任何的突发状况第一时间可联系到顾问采取行动。

本人在 2010 年尾开始买入各种小型对讲机给团员使用,但性能不是很理想。 之后开始一些团员也开始购买属于自己的对讲机,并在服务时借出来给大家使用。 那时候本团在通讯方面才有了比较有效的连接。但由于所使用的频率与学校的对 讲机无法相连接,导致本团在与校方直接联系方面出现了断线状态,需靠顾问身 上佩戴两台不同频道的对讲机来保持联系。

有时本团的一些交通服务和纠察工作是在早上太阳未出来前或晚上太阳下山了才进行,所需要用到的工具如手电筒、荧光棒、荧光衣都非常不足。那时只能是一组一人配戴一把手电筒、一件荧光衣来执行任务。其于的团员也只好以该名装备完整的团员马首是瞻,跟在身旁而已。因此本人觉得有必要增加这些硬体配件以确保学生在执行任务时的个人安全,以及有更多的人力投入工作而不是伴随工作。

对于本团所需的硬体配件,训导处都给予大力的支持和财务支援。当年的高三毕业生捐献了50把雨伞给训导处,训导处也将这些雨伞交由本团保管使用,从此本团才有足够的雨伞,人手一把在雨中服务。除此之外,训导处也为本团添购了40件的荧光衣,让团员在做交通指挥时可以更明显。训导处也津贴一半的制服费,这也减轻了团员购买制服的开销。

【4】2011 年改革持续

延续 2010 年的改革计划, 2011 年本团继续一些仍未做到的部分, 如:

(一) 自治消防团的 eClass 课室

本团申请了一个网上教学平台 eClass 的课室,并把部分的文档上载到课室里。团员可以通过该课室查询学会的章程、团规、请假程序、名单、通讯录、活动照片、短片、可疑人物资料等。这是本团的电子文档存放空间,同时也是为鼓励团员们在有任何疑问时可以自行到该课室里查阅资料。

(二) 整顿行动组

在经历过一年的改革,本团的团务运作算是稳定,也比以前更有效率。由于本团团员每天都需到校外进行巡视工作,因此负责这项工作的行动组也成了下一个要被整顿的组别。

团员每天早上和放学的巡视路线被重新规划,并规定团员必须要在什么时间出发。巡视工作有了一套完整的流程,并要求团员一定要根据这些流程执行。有了明确的组别划分、组内的工作划分,组长清楚知道自己的工作职责、组员知道该如何配合组长的命令,这大大提升了巡视小队内部的协调性与效率。同时也规定每个组别在出外巡视及回校时必须做报告的项目、所站守的位置、必须要注意的状况、遇到突发状况时的处理等。

与此同时行动组也改善了巡视的出缺席点名工作,并设定了巡视缺岗的请假程序和要求。所有缺岗的团员都必须要请假,而这项工作从文书组转给行动组负责,并要处理没有请假的团员。巡视的点名记录方式、突发状况的报告等,都有明确的规定。所有关系到行动组巡视工作所需的团产,都由行动组负责管理,总务组做检查工作。

(三) 重修自治消防团章程

本团的章程是很多年前所留下的,其内容有许多的不合适。为了可以更明确将学会内执委层的职务分配以及详细说明其职责,学会于 2011 年重新修整了自治消防团的章程,并对一些组别做了删增工作。从此这些组别有了更清晰的工作范围职责。

章程的修改也新增了一些改变,如限制高三元老和执委层之间的权力牵制、所管辖的范围职权的权限、惩罚条规的执行等新项目。所有的执委都必须要很清楚自身的工作职责,并且按照章程内所提的职权执行之。

(四) 重定团规、增设各种条规

为了让团务的运作更加顺畅,以及让团员遵守规定办事,本团再次修订了9

大团规,并将每一条团规简化说明以便团员可以更容易记得和了解其含义。

与此同时,本团也设定了一系列各种新的条规标准,如请假的方式、请假信的格式、团室条规、团产的使用条规、惩罚制度、制服的穿着要求和规范等。

【4.1】背后的隐忧

虽然本团的团务运作在各种各样新条例的制定和落实后有所提升,但本人却发现到一个潜在、但很严重的问题,那就是本团太过依赖本人的一切决定运作。

由于本团的所有改革项目都是由本人所制定,并在团内推行,团员都以绝对服从命令的态度执行之。这慢慢地导致团员只是等候着本人的命令,然后照着执行。在团员的心目中不知不觉地形成一个以本人为主轴、为中心的运作模式。团员已经把自治消防团当成是本人,本人就是自治消防团(自治消防团 = 袁毅勇;袁毅勇 = 自治消防团)。本人无形中成了这个学会的"灵魂",成了团员的"自治消防团之父"。

在学会里本人的命令代表一切,主席元老都不敢抗令。这虽然符合团规之一的"先服从后上诉",但问题是团员只会服从,不会上诉。团员"失去"了自我判断能力、自我策划能力、自我执行能力。在遇到任何情况、问题时,团员都是等候着本人的命令和指示要如何处理。甚至有时本人下达了不恰当的命令时,团员仍然照旧执行,并不会提出反对或意见。对于这种"坚决完成任务"的服从方式,本人虽觉得有效率但也深感担忧。因为团员没有了自主性、没有了判断能力、更不敢对错的事情提出质疑。既然本团的团员不再能"自治",那又何以称得上是自治消防团呢?

【5】2012~2013年,第2次改革

在发现这个隐忧后,本人便采取了另一项措施,那就是进行第二次的改革计划。这次的改革计划主要是要制定一个全新的学会运作系统。当时本人的想法是希望通过这个完善的系统,本团即便是在没有顾问的情况下也能持续运作三到五年的时间都不成问题。本人希望籍此系统把自己抽离出来,让团员自行去维持学会的运作系统,而不再是学会围绕着本人运作。第二次的改革项目如下:

(一) 课程内容的调整

本团的课程内容一直来都是注重在体能训练和步操两项。经过几年的观察发现,团员必须要具备一些不同的技能才能应付日常工作如巡视和纠察时出现的突发状况。因此本团开始着手调整学会内容:

(A) 加入行动组课程

巡视条规、巡视路线、对讲机的使用(国际语音)、巡视代号、巡视队形、模拟巡视、交通指挥、棋盘推演。

(B) 加入消防组的课程

消防设备使用认识、灭火器使用方式、如何使用消防栓、如何收消防栓 水喉、认识学校的消防设备。

(C) 体能训练的调整

不再以激烈和快速的动作为训练项目,而是以增强团员的体力与耐力为 主的训练项目。配合他们在巡视纠察工作时所需的一些技能。加入以团 队合作的体能团康活动,主要是让团员学习如何在值岗时配合他人,发 挥团队的精神。

(二) 实习考试的推行

以往实习生都是经过一年的实训期,通过学会活动与巡视时的观察,得到顾问与执委层的认同便能成为正式团员。2013年学会开始推行实习生的考试制度。这是为了配合课程内容的改革和确保实习生在成为正式团员之前能够掌握一些基础的知识和要求。实习生必须要考不同的"科目",这些科目都是不同的小组所出的一些测验问题。实习生也需通过基本的体能测试和操步测试才能成为正式团员。

(三) 军阶考试为升级条件

为了鼓励团员们更积极地学习学会所有的课程,本团大胆地推出了全新的军阶考试制度。只有通过了考试者才能升级到下一个等级。不同的等级考试内容与要求不一样,最后一个等级已不再是为考试而考,而是为了个人的荣誉而考。学会希望可以通过这样的考试制度激发团员努力求进的心态。考试制度分为五个等级(Level):



(四) 实训队的成立

本团的实习生训练是跟正式团员的训练活动一起进行,这可以增进实习生与 正式团员的互动和认识,但却在一定程度上影响了正式团员的训练进度。因此主 席刘晃延大胆的提出要把自治消防团的正式团员以及实习生的训练分开,并为实 习生的训练特别设立了一个实训队。

2012年,实训队正式成立。实训队是一个新的小组,由于没有以往任何可参考的资料或经验,因此只能摸着石头过河,边做边探索。这项重任是由那时的主席刘晃延全力负责,所有的训练课程内容、要求、条规等都是由他所构思、设定和执行。在一个全新的训练模式下,实习生的训练有了很明显的不同与进步。

(五) 整顿消防组

消防组一直是本团无法有效运作的组别,因为本团缺乏在消防方面的认识和 技巧。过去本团一直都把重点放在行动组的巡视纠察工作,纵而忽略了消防组的 发展。消防组的主要工作是每年两到三次的防火演习,以及每个学期一次的消防 警铃检查工作。

2012 年消防组的工作职务做了一些增加, 那就是除了检查消防警铃之外也须要检查全校的消防设备, 例如灭火器、各个地点的消防栓、消防水喉、逃生梯的整洁与安全。

2013 年因本校在做 ISO9001 的认证,在消防安全方面须达到一定的要求。消防组也为此做了一些职务调整。消防组一次性地更新了全校一百六十多张全新规格的逃生路线图、规定全新的逃生路线。消防组也需对全校的逃生路线图做检查。消防组也配合事务处所整理的灭火器资料,在有更明确的资料与图表之下做全校性的检查工作。消防组的检查工作也做了调整,有明确的次数规定,并且要有文档记录。

(六) 团产的增设、硬体设备的全面提升

2013 年自治消防团团室经过一番的大装修后变得更大。学会也开始增设更多的硬体设备,例如对讲机橱的增设、新的巡视棍(每个团员站岗时都能配有一支)、对讲机耳机(每个团员都有自己的耳机)、新对讲机(2014年购入7台)、各个小组的文件资料夹。

在增设了新的团产后,本团再次增设更多不同的条规,如对讲机橱的使用条规、对讲机的使用条规、团产的使用和保管要求等。

【5.1】再发现问题

2013 年训导处大装修后,本团团室也比以前大了一倍!团室空间变得更宽松、更舒适。原以为这可让更多的团员在课余时间能在团室里休闲沟通,可是发现到的情况却是相反。团室大了,团员反而更少出现;硬体设备更完善了,团员反而聚得更少。

带领了本团 6 年的时间,本人从各种蛛丝马迹里发现到一些问题,一些看似不是问题但却是潜伏性很大很严重的问题!

本人发现本团发展至今, 团员的凝聚力越来越低, 不再像以前那样常会聚在 一起谈笑风生。团员之间的沟通似乎不如以前那般密切。执委层也不再像以前那 样常聚在一起讨论学会的事、或与顾问商讨学会的内部事务。除了有一些特殊状况时才向本人报备之外, 其余的时候都很少出现。

由于本人的工作事务也较繁重,因此无法如往常般投入太多的时间与团员沟通、接触。这也导致本人对于许多团员的实际情况有所忽略。团员的一些意见并没有被传达给本人。本人也慢慢地忽略了团员平时的情况,不再跟进他们是否有遇到任何的问题。本人只在乎本团的团务的运作是否顺利、每日的工作值班有没有做到、服务工作是否有效完成。死物被重视、活人被忽略。

【6】2014年的改变

(一) 新顾问老师

迈入 2014 年,本团第一次迎来两位新的顾问,郑章沛老师和林连振老师。 随着两位新顾问的加入,本团的发展有了更大的突破。过去都是本人独自带领着, 所以很多作风、学会的行政业务等都不知不觉地受到本人贯性的、根深蒂固的思 维模式所限制。本人无法从不同的角度层面、不同人的眼中看到本团的问题所在。 有了两位新顾问的加入,才让本人发现到学会的问题是什么,以及提供了非常宝 贵的建议和策略。

(二) 步操的调整

往年的五团步操赛,本团都曾多次被评审提醒其步操口令和动作的问题。由于本团的步操口令是没有文件传承,都是口语相传一代传一代的,因此有许多的小错误存在。

为了让团员可以学习更正规的步操,在郑章沛老师的带领下本团开始了新的步操 修整。经过半年时间的修整和训练,团员也掌握了全新的步操方式与口令。

(三) 军阶考试

2014 年本团正式实施"军阶"考试。所有的团员都必须完成不同内容的考试项目,考取不同等级的军阶。这些考试有的是纸笔考、有的是通过 eClass 课室考、有的是现场动手操作考试。除此之外实习生也需要完成一系列的考试才能升任为正式团员。实习生的考试制度已迈入第二年,也做得更成熟更有系统性。

(四) 检讨会

8月份,本团连续召开几次的检讨会,探讨学会所遇到的问题以及解决方案。 这是第一次学会以公开的方式让团员参与探讨学会的一切事物。团员可自由地、 大胆地发表自己的意见看法、不满以及对本团未来的展望。对于本团、执委、顾 问的优缺点进行分组讨论并寻求一些有效的建议。通过这次的检讨会,本人终于 对之前所发现的问题更有了更深入的了解,找到了问题的根源。三位顾问也对所讨论出的结果做了多次的讨论并商讨了一个全新的计划应付这些问题。

(五) 售卖活动

在主席李伟纶的积极带动以及两位新顾问的带领下,本团终于成功办成了第一次的售卖活动(自2006年起至今)。售卖活动不但为学会增加了一笔充裕的资金,最重要的是通过这项活动把团员凝聚起来,团员对于学会的售卖活动积极参与和付出。团员从中也学会了如何规划、安排工作、销售、预算统计、与商家接洽等。虽然过程中遇到许多的问题,但却让团员学习到更多新的事物。

(六) 团旅

2006 年至今本团不曾搞过任何的出外旅行活动,因此今年的团旅也是团员非常期待的一个活动。高中的团员为了让这次的团旅可以更好玩更有意义,同时也设计了许多的团康活动,希望可以带给团员更难忘的回忆。这次的团旅也吸引了许多的实习生参与,相信这次可以拉近团员之间的凝聚力,让大家更加认识彼此、建立起一定的团队默契。

(七) 会员大会的调整

在两位新顾问的协助下,本团改变过去会员大会时的机械性式的报告。各个组别都须对组内一整年来的工作进行数据整理、分析和报告呈现。各组必须要对于组内的工作效率、态度、问题等做反思,并且提出未来需作的调整改善。

【7】遭遇困境、寻找突破

8月份进行的检讨会议, 发现到以下的问题:

(一) 莫明的自卑感

团员会对自己身为一名自治消防团团员而觉得有自卑感,这让人出乎意料的惊讶。经过一番探讨,发现到原来团员是因为找不到自己的定位与价值。

他们对于自身的工作职责、权力范围不明确。团员会觉得一直以来本团的工作都是包山包海,什么都做。有时除了交通、纠察、消防之外,连学生的纪律问题也要捉。这不禁让他们觉得奇怪,纪律问题不是该由学长负责吗?为何自治消防团要管这部分?他们又以什么身份和权力去处理学生纪律问题?虽说自治消防团也是训导处的纪律制服团体之一,但就如学生警队般,他们所管理的职务与学长不同。学生纪律问题仍然是学长主捉.而学警只是在某些情况下给予辅助。

此外,团员对于校外巡视工作的一些校规要求不了解。例如,为何要到网吧 捉拿学生?为何学生不能进入漫画店?在不了解这些校规的背后目的和缘起之 下,只是一贯的执行命令让他们慢慢地有了迷茫不解的困扰。他们会问,为什么 我们要这样做?被学生骂、被学生嘲笑,吃力不讨好,到底是为了什么?

而且身为纪律制服团体,在平时上课期间团员身上并没有任何的识别物、象征物可以显示他/她是自治消防团团员。唯有在有服务时才会穿起制服,也只有在穿起制服时他们才会感觉到有自我认同感。

(二) 缺乏自信心

团员对自己身为自治消防团一员没有什么荣誉感、没有自信心。他们偶尔会被同班同学取笑,被人看不起。他人会取笑质问他们凭什么当自治消防团团员, 凭什么捉学生,除了每天出外巡视之外还会做些什么?在不了解自己的职责重要性、不懂自己的工作意义何在,这也导致团员看不起自己,对自己没有自信心。

(三)能力的欠缺

团员会觉得自己缺乏一些能力,如体能不好、不懂得如何应付一些突发状况、不懂得如何以团队的模式办事等。这也导致团员在执行任务时会没有自信,认为自己没有资格去处理学生的事情,进而也导致自卑感增加。

(四)没有归宿感

大部分的团员都把本团当作是一个要出席的学会活动而已。他们不再像以往那么"爱"这个的学会。以往团员在课余时间都会聚在团室聊天、玩棋。团员之间的关系很融洽,而且顾问也常会在团室与团员聊天,拉近团员和顾问之间的距离。可是近这两年,团员很少再到团室,即便是在团室也是为了处理团务事宜。对团员而言,学会工作只是例常性的工作,因为要做所以做。

(五) 不了解自身的重任、使命

相比较起以前的学生,如今的学生对于自己为何要加入纪律制服团体是"莫名其妙"的。有的是因为被推荐加入、有的是因为朋友拉拢、有的是因为好奇而加入,已经很少有学生是因为有服务大众的精神,愿意付出的精神而加入纪律制服团体。

这种状况导致大部分的纪律制服团体团员是因为被安排要做某些工作而做。 当这种情况不断的延续,原本剩下不多的"热诚"更快速的消失无踪。责任感、使 命感对他们而言,是什么并不重要也不在乎。当热诚没了,剩下的只是机械式的 工作,久而久之便会形成怠慢、无效率的工作态度。而本团也面对着同样的问题。

【8】拟定为期3年的第3次改革

经过6年两次的改革,本团有了明显的进步,但与此同时也涌现了新的问题和挑战。通过8月份所召开的检讨会议,本团找出了多年来的一些潜在问题,同时也让团员更加的肯定本团的优点和缺点.存在的机会和危机。

其实团员都认同本团的团员是有高度的服从性、有效率、有毅力、刻苦耐劳和不求回报的奉献精神。但团员的精神面貌、自信却还有待改善。

反思过去本团的两次改革,主要都是在强化学会的运作系统和提升硬体设备。第三次的改革计划为期三年,与往常的不同,不再是从团的硬体设备、团务运作着手,最主要的改革重点是在于处理"人性"的方面,以人为本。提升和改善团员们的心理素质、建立起自治消防团的形象、加强团员对学会的归宿感、提升团员之间的凝聚力和团队精神、以及团员对自己的认同感和自我肯定,是这三年计划的主要目标。

经过反复的讨论和收集各种意见, 团员也设定了一系列的改革计划, 如:

(一) 明确划分自治消防团的职责

团员们都一致认同本团应该以照顾学校师生的"安全"为主要职责,协助校方管理纪律为辅。重点工作应该是在如何加强校园的安全、如何更好的照顾师生在校内外的安全、而在必要的情况下给予学长团纪律管理的协助。

(二) 身份象征

团员也希望未来可以如班长团般,在上课期间也能佩戴自治消防团的名牌。 这除了是一个身份的象征,也可以让师生在遇到某些事情时可以更容易的辨认出 谁是自治消防团团员。在上课期间若有任何关系到安全的事情时师生们都会想起 能向本团团员寻求协助。就如若有同学受伤,大家一定会想到要找圣约翰的学生 帮忙。

(三) 拟定长期和短期目标

3年计划里也拟定了几项长期和短期的目标,目的是为了鼓励和推动团员们一起朝向同一个目标前进。唯当大家都有着一个共同的目标、肯为这个目标一同奋斗时,凝聚力就会慢慢地形成。慢慢地就能改善整体士气,让学会更有活力更显得生气蓬勃。

(四) 宣传工作

大部分的学生都不认识自治消防团,更谈不上会对这个学会有兴趣或想加入。 因此如何宣传本团,让更多学生了解什么是自治消防团、其职责工作是什么、扮演着怎样的角色成了接下来的计划之一。

(五) 课程小组

一直以来学会的活动内容都是由本人决定。2015 年开始将尝试将一半的学会活动时间交回给团员去筹划进行。主要是让团员对学会的活动负起一定的责任,要想方设法把活动做得精彩,让其他团员能够投入在内。这也为了要训练团员的思考和创意,在没有顾问老师的管辖下自行发挥。这是栽培他们的责任感和创意思维。

【9】总结

自治消防团在经过7年的努力求进,经历了许多的改变。这些改变带来了许多的进步,同时也带来了不同的隐患。由于过去只重视体制的建设和硬体方面的提升,所以严重忽略了团员的心理素质建设。

随着自治消防团在茁壮的成长,团员的人数也在足年增加,人为的因素成为学会必须要关注的首要重点。

本人有一个梦想,希望能为尊孔独中打造一支能够给到全体师生安全感的纪律制服部队。让师生们无论是在校内还是校外,见到有本团团员时心里会觉得有安全感。这个梦想离达成还有很长远的路,而且过程中是充满着荆棘和挑战。可是本人相信只要本团持续与时并进,自强求新,这个梦想在未来一定不会是梦想而已。

本人也希望可以通过自治消防团这样的一个学会团体,让团员得以提升自我, 学习独立的精神、团队合作的精神、刻苦耐劳的精神。也希望团员可以通过在团 内几年的学习,得以影响他们以后的日子,对他们的成长有一定的帮忙。

希望未来的自治消防团能让团员觉得能成为尊孔独中的学生为荣,能成为一名自治消防团为傲!

最后以以下的话总结自治消防团:

我们或许不是最优秀的, 但我们却是最用心、最尽力去完成工作的人。