

浅谈特辅教育氛围的营造及其对特辅学生的影响

/杨桂丝、刘翠雯

前言

尊孔独中秉持着“有教无类，因材施教”的教育理念，于2003年开办特辅班，为学习能力低下及学习基础差的学生们提供了一个学习的机会。至今，尊孔特辅班在不知不觉中已成立九年。2009年在吴建成校长的引领下，特辅班制度运作的雏形也逐步形成，该年是由谢映红老师作为特辅班老师的召集人，为特辅班教师核心团队的组织奠下基石。

2010年，尊孔成立特辅部。学校将旧楼原有的环保室及小舞台进行改建为特辅部教师办公室，并将特辅班级从新楼移至旧楼。在行政架构上，特辅部有主任李玮心老师、育人助理杨浸清老师、陈菱蔚助理以及八位特辅班的班主任。

1. 特辅班发展的“理想”与“现实”

为管理和发展的需要，学校将所有的特辅班级（2011年共八班）搬迁至旧楼，其主要目的是为了增加老师与学生之间的互动，同时也方便特辅老师集中管教、规范特辅生。再者，特辅班与普通班的学生之间有空间上的隔离，可以避免特辅生与普通生之间作比较与异样的眼光。另外，学校也希望能够在此空间上建立起属于特辅生的小天地，让他们有一个自由的活动空间，营造良好的学习氛围。

从2010年始，特辅班集中于旧楼的安排已落实了两年，在空间的规划上老师们发现确实存在一些不足之处。目前面对的问题，就硬体方面来说，旧楼的课室空间是非常狭小的。虽说特辅班属小班制，平均一班的学生人数不超过31人，但是当旧楼的课室内排满学生的座位用具、橱柜、教师电脑桌后，学生在班上走动的空间变得更加局限，间接导致学生在班上容易发生碰撞，所以在旧楼的班级打破玻璃、公物损坏的频率是满高的。尤其旧楼在今年增加了高中班级的学生，更让旧楼的空间变得更拥挤，学生的活动空间也就相对的减少了。

从环境氛围的营造上来说，我们发现，由于大部分的特辅生的学习能力较弱，各班的学习氛围不佳的相互影响下，学生对于学习的意愿也不高，而且缺乏正面的影响力和学习对象。另一方面，特辅班同学比较好动、活泼、爱玩闹，他们在下课时间只有永无停止的吵杂声，让整栋旧楼显得异常“热闹”。

教师方面，本部所面对的问题是缺乏一位专业的辅导老师，很多时候班主任需要处理各类“特色”的学生问题，在这方面，班主任缺乏辅导专业的支援。目前特辅部大部分的个案主要都是由育人助理及特辅部主任在协助处理，但是两位老师必须同时协助处理八个班的个案，而且还需要监管整个旧楼的秩序，包括高中班级和初中特辅班，所以在问题接踵而来的情况下分身乏术。以上提出的各种问题，都是老师们经过两年来的观察与经历，所做的经验总结。

2. 目前特辅部教育氛围的营造

纵然面对上述种种的问题，特辅部由2010年成立至今，在特辅部老师团队一直不断想方设法下，希望可以将“教师互助，学生学习”的特辅部教育氛围建立起来。在此，我们将之归类成下列几点进行叙述。

2.1 特辅部教师之间的支援模式

老师之间的支援模式主要分成两种：

1. 协助管理班级秩序；
2. 老师们的情绪安抚与舒缓

2.1.1 协助管理班级秩序

由于特辅班集中在旧楼，而特辅办公室就位于班级的底层，所以老师们在进班上课时，或是在回办公室的途中常常会经过其他特辅班级。若此时班级发生任何的纪律问题，老师们都会及时制止甚至是给予训话或是直接处罚学生，再直接向有关班级的班主任汇报学生姓名及犯错的事项。举例说，在换节时间，学生会常常出现在门口“看风景”和聊天的状况，或在班级内大声喧哗甚至打架等。特辅班老师们看到这些状况会要求他们立刻进班，或以眼神或口头直接警告学生，要求他们安静。若情况严重则会将他们带下特辅部办公室惩罚。

根据特辅部的处理机制，特辅班学生若在上课中出现干扰老师上课的状况（直接和老师顶撞、和同学打架、学生情绪不稳定等等），会立即将学生送到特辅部，由班主任、育人助理或主任协助处理。若此时班主任、育人助理或主任都在上课，其他在办公室内的老师则会协助处理。

其基本的处理原则如下：

A 了解状况；

我们会询问科任老师或是班长发生什么事情，再和学生沟通。若学生的情绪极为不稳定，例如大哭大闹或是大发脾气，我们会让学生坐着或是站着冷静下来，才开始和学生沟通。

B 决定处理方式；

- I 若学生的状况较轻微，科任老师会直接处理；
- II 若学生的状况比较严重，班主任接手处理；
- III 若是严重的个案，我们会让他们写违纪，然后透过育人助理或主任先处理，然后再呈交到训导处处理。

C 向班主任汇报。

基本上当学生被带下来特辅部时，除了班主任和育人助理之外，在场的老师也会关注学生发生了什么状况。若发现有些学生完全不认为自己有犯错，自认他们的所作所为都是一些“自然反应”、“正常现象”或是因为“死爱面子”的关系而拒绝承认错误，其他老师会介入处理。我们在处理此类型的状况时，基本模式可以归纳成“连续轰炸，软硬兼施”、“分散攻击”、“妈妈唠叨”等等。若学生因为上课时和老师起冲突而被带到特辅部，很耍个性的拒绝承认错误时，现场老师会视当时师生沟通的气氛、情况而配合使用不同的模式，例如：

1. “连续轰炸，软硬兼施”

几位老师采用不同的态度（严厉责骂、柔性劝告、体谅心疼等等）连续和学生对话，让学生的态度软化，了解自己的问题。比如说：

- I 当一位老师在很严厉的责骂学生时；
- II 另外的一位老师则会扮演温和劝说的角色；
- III 也有老师是完全站在学生的角度，询问学生是否在师生冲突的过程中受了什么委屈或是发生了什么误会。

通过以上的方式交替和学生沟通，老师以不同的角度向学生说明为什么我们不接受他的行为表现，以便让学生可以明白他所犯的问题，并勇敢的承认他们的错误以及坦然的面对他们应得的处罚。

2. “分散攻击”

若当时在场只有一位老师，师生沟通的气氛僵硬时，我们会让学生站在一旁“自我反省”，其他老师上课回来后发现学生站在办公室内，会主动询问学生发生什么事情，让学生将他所犯的错误从头到尾重述一遍，巨细靡遗。之后另一位老师再次让学生仔细说明他所犯的错误。如此轮回数遍，学生常常会在不断的重复叙述中发现本身的错误，然后态度会逐渐缓和，也因此感到心虚，进而达致自省的功效。

同时，老师们也可以常常透过此过程，发现有些学生前言不对后语，扭曲事实以自保，就可避免发生被学生糊弄的状况。此时，再由班主任、育人助理或主任再次和他谈话处理会比较顺利。之后，我们再综合老师们的意见，才决定学生的处罚模式。

3. “妈妈唠叨”

学生犯错、记过处理之后，老师会不定期的约见，询问学生的近况。若学生的进度欠佳，老师会苦口婆心的劝告，甚至是“碎碎念”。给学生一些压力，让学生知道我们有一直在关注他。

基本上，我们觉得每一位老师都有不一样的特质，有的严厉、有的严谨、有的温和、有的循循善诱，而每一位学生也有不同的个性，透过上述互相配合的方法，我们可以制造一个师生之间的缓冲区，减少班主任、科任老师和学生之间的直接冲突，达到教育学生的目的。

2.1.2 教师情绪的舒缓与安抚

在管理特辅班时，班主任有时候会被一小部分态度恶劣的学生激怒，导致老师心情低落甚至无法在进入班级上课。其他老师会慢慢安抚老师，让老师倾诉他们的情绪和叙述他们所遇到的问题。例如：当某一个老师踩着急促而有力的脚步声回办公室，重重的放下课本时，办公室内的老师会很有默契的互相对望心领神会，关心的问一句：“老师，你还好吗？”让老师倾述她所遇到的问题。我们既可以让老师透过讲述将情绪发泄出来，也可以让我们了解事情发生的原由。然后我们会“兵分两路”：班主任或是育人助理会接手处理问题学生。

若有需要，其他老师会尽量协调代为进班，好让老师有时间调整情绪；其他老师会及时给予陪伴与支持。如果有需要，我们会在老师情绪平伏后提供一些建议或是分享我们各自的经验，从中互相鼓励、互相学习。教师团队间的互相扶持是工作上的加油站，它让情绪低潮的同侪倍感窝心，也让我们知道不管发生了任何事情，有人相伴而教师也不需要一人孤军奋战。

2.2 礼仪文化氛围的塑造

从去年到今年，我们逐渐发现一些学生常会和老师起冲突，除了是因为学生的态度欠佳之外，也是因为学生不知道或是不习惯用比较好的语气和用词来表达自己的心里所想。这个其实也和学生的家庭背景有关。有部分学生受家庭的影响，说话比较粗俗甚至是满嘴粗口。我们也发觉学生不懂得一些基本礼仪，例如：对待师长说话的语气、碰面时的文案等。此外学生常常在办公室自进自出，视若无人，毫无尊重的意思。

因此，我们希望通过建立模式和共识，慢慢培养学生的礼貌和礼仪，让他们学习如何自律。从原本一种“强迫式”的行为模式，慢慢内化为个人的一种习惯，并希望在将来可以将它潜移默化成为生活中的一部分。在社会上，希望学生可以表现出对人和场合的尊重，也借此呈现出学生能够服从和适应社会、公司、社团的规则而非强调个人主义。

要完成此目标，特辅班结合了读经科的要求，让同学能够将课内所学到的礼仪实践在生活中。另一方面，我们以“进门四部曲”的培养为例，借此培养学生的礼仪和礼貌。

进门四部曲

- 1 整理仪容
- 2 敲门
- 3 向老师问好
- 4 说明来意

在此四部曲落实之前，我们只要求学生敲门，然后问好才能进入办公室。我们之所以会要求学生“说明来意”，是在今年期末考期间学生禁止进入办公室期间逐渐形成的。直到期末考后，我们才正式实施“进门四部曲”。老师们都有共识和默契，会不断的重复要求每一位想要进入办公室的学生必须确实完成“四部曲”。

在现阶段，四部曲当中的“敲门”和“问好”是大部分学生做得比较理想的部分。无论如何，我们还需要常常提醒学生将他们的仪容整理好，以及指导学生如何以完整和有礼貌的态度说出他们进入办公室的目的。

上述方案落实后的一段时间，我们发现大部分特辅班学生都能够接受我们的要求。我们希望能让这一行为逐渐形成一种习惯，在往后的日子里，让学生内化和逐渐运用在生活中。我们希望，每种行为的规范到后期都是个人礼貌的自然表现。尊孔礼仪文化氛围的塑造，就是这样一点一滴建立起来。

2.3 旧楼活动空间的增设及布置

2.3.1 晤谈室

2010年，特辅教师办公室间隔出一间小小的空间作为晤谈室，主要是以提供师生之间一个安全且舒服的沟通环境。当学生面对一些私人问题的时候，加上不便于在开放的场合谈论，老师们就可利用“晤谈室”这个小空间来进行面谈。或者老师们也可利用晤谈室约见学生和家、家长、辅导以及追踪个

案学生。晤谈室的增设，无疑打破了师生之间的隔阂，并进一步达致育人的目的。

2.3.2 新特辅教师办公室

经过 2010 年，我们发现由于教师办公室的空间狭小，下课时间，教师办公室都挤满了学生，非常拥挤。因此造成有些较为害羞或被动的学生不太愿意进入办公室，甚至有些学生会以办公室“很挤”为由，就算有事要找老师面谈或有突发状况需要报告时，他们都不到办公室去找老师。在健身室搬迁后，校方挪出了半间课室的空间作为第二间教师办公室，而旧有的教师办公室则作为特辅部主任和助理的办公室及多用途空间，以改善之前办公室拥挤现象。下课或放学的时候，学生涌进办公室找老师时，就有相对足够的空间和位置。

2.3.3 多用途空间

所有班主任都搬迁到新的办公室后，旧特辅办公室除了是主任办公室之外，也多了一个活动空间供老师和学生们使用。在这里，我们增添一张大桌子和数张椅子，这个空间就成了特辅部的老师和同学们的多用途空间。“多用途空间”的用途如下：

a. 特辅部的小型会议室

特辅部主任常常都会召集特辅班班主任商讨一些事项，为了方便召集，多数都会利用这个空间进行会议。此空间同时也是老师与学生之间及学生与学生之间的小型会议室及一个交流的平台。

b. 老师接见家长的空间

有时候，班主任约见家长谈孩子的问题，也会利用此空间与家长面谈。

c. 留堂区

很多时候，老师要处理一些懒惰不做功课的学生，就会电联家长，要求学生放学后留堂完成功课。在这里，科任老师常常也会相伴，让学生在这里完成作业。

d. 学生的温习区

临近校内考试及统考时期，会发现学生在放学后，或者备考天回校做温习，为考试做最后的冲刺，此时，也方便学生可以直接请教老师。

目前，特辅部助理正在进行协助办公室的美化工作，在办公室内的白墙上画壁画，以增添办公室的色彩，达到美化的效果。同时，这里可以帮助舒缓老师们繁忙和压力的情绪，也可让学生感觉进到办公室不再是恐惧与严肃的，也不再抗拒进入教师办公室。

2.3.4 中庭花园增添石座椅

尊孔独中的校地虽小，但五脏俱全，发挥了尊孔“地尽其用”的精神。在2011年，学校为中庭花园添购了几套石桌椅，摆放于花圃中央，利用这个小小的空地，为学生增添一个可供他们休闲的地方。在早上上课之前或休息时间，学生们都会坐在石桌椅上，看着周围绿色的花草，吃吃东西和聊聊天，放松一整天上课紧绷的心情。特别是靠近花圃楼梯的两班，石桌椅已成为他们下课聚会聊天的地方。

2.3.5 旧楼四处个角落张贴静思语

为美化旧楼环境，特辅部在旧楼的走廊四周及课室内张贴静思语，在动态的环境中，四处可以看到一两句的静思语，目的是为营造一个有礼及温馨提醒的氛围，同时也有渲染作用，以达启发“旧楼人”思维及价值的效用。生活中师生常会面对一些困境和想不通的事情，只要环周四望，墙上的静思语就能够帮助自己找到正面的能量。

2.4 晨读运动的推展

基本上八班特辅班在晨读时间，各班已经能够达到“静”文化，但是真正认真投入阅读的同学，各班的班主任皆表示只有约半数的同学是真正在阅读的，其余的同学都是属于应酬式的在阅读，表面上是翻开书本在看，但实际却没有用心在阅读。以下是经过向各班班主任了解各班学生阅读的书籍类型，所得出的总结。

特辅各班晨读书籍的类型：

- 基础班：漫画类。如：哥妹俩、探险、科学奥秘、九把刀和许友彬的小说书籍、兴趣类的书籍。如：武器等、神话故事选读、中学生刊物。
- 初一特辅：漫画类。如：哥妹俩、探险、科学奥秘、惊悚小说、兴趣类的书籍。如：星座、下棋棋谱、钓鱼、武器等、九把刀和许友彬的小说书籍、翻译小说、聊斋故事。
- 初二特辅：百科全书、科学性质的冒险漫画、十万个为什么、哲学故事，如：人生鸡汤、小说，网络小说、英文书（少数）。以文字为主的刊物、考试前复习课本或优秀作文。
- 初三特辅：散文或小说类。后期临近统考时间，允许学生做统考复习。

在推行晨读计划之时，各班的班主任皆面对棘手的状况，那就是同学常常会没带晨读读物来。各班的班主任，针对各班没有带书的同学的处理方法各有不同。以下是各班处理不带书的同学的几种方法：

- 一、罚站
- 二、没收椅子，拿回椅子的时间会依学生不带书的次数而定。
- 三、晨读时间在篮球场上罚站，让主任“训话”。
- 四、在晨读时间老师给予题目让他们写作文或感想。
- 五、下半年凡不带书超过三次或以上的提交于训导处记书面警告处理。
- 六、若学生忘了带读物，他们可各领文章到中庭花园阅读。

在特辅备课会议上，主任与老师们针对晨读计划做检讨，大家都认为处理晨读的问题让班主任很吃力，在老师们的集思广义下，大家得到一个统一的处理方法，那就是找一些好文章，分派给各班。每当学生没带书，班主任就让他到花圃中央的石桌椅阅读这些文章，同时也将曾阅读该文章的学生名字记录下来。这样一来，就能统计哪些同学常常不带书，而且不会让同学浪费晨读时间。二来，让学生带着文章到石桌椅阅读，看似舒服，可以看风景和吹风，但实际学生会认为自己很怪异和丢脸，因为每个人经过都会用奇异的眼光看自己，大家都在班上阅读，而自己却在外面。所以，最后渐渐地晨读不带书的学生减少了，也减轻了班主任的工作。

3. 对未来的展望

特辅部成立两年，整体的育人机制运作已逐渐步上轨道，特辅班的核心教师团队也逐渐凝聚，而各学科的特辅课程编写也逐步完成。对于未来，我们期待：

3.1 空间规划

目前的活动空间、办公室及课室能够进一步扩大，以改善特辅班学习空间狭小的问题，营造一个更好的学习氛围，让特辅班学生能够有更好的发展。

3.2 专业辅导老师的加入

希望能够增加一位专属特辅部的辅导老师，以协助班主任处理个案问题及辅导追踪工作。

3.3 培养自信的孩子

特辅班的学生仍然会面对被其他普通班级学生标签的压力，虽然学生之间在空间上是隔离了，接触的机会变少了，但是有些时候难在其他场合免还是有接触，变得特辅班的孩子都会被其他同学标上“统一的标签”，再加上特辅生对自身也是表现出缺乏自信的一群，常常会自认为自己是比别人“笨”，是“烂苹果”。所以，在这一方面，我们希望能够提升孩子们自我的信心及对对人、事、物的包容度。

3.4 德育培养

我们亦希望能够培养学生有礼的美德。学生对师长恭敬，学生对同学有礼，师长对学生说理，孕育一个充满爱及和谐的环境。爱我们的学生如同爱我们的孩子，在一个彼此包容的环境下，彼此互助成长。

3.5 和谐的理念

期待尊孔的特辅教育朝向更好的方向发展，好让尊孔“有教无类，因材施教”教育理念的种子，能发育萌芽，茁壮成长。尊孔全体同仁，由上至下，大家共同创造一个和谐的校园环境，不分彼此和睦地成长。

结语

经过两年来特辅班搬迁至旧楼的实施，我们特辅部已建立起具有凝聚力的核心教师团队。老师们互相协助与支援，能够更有效地管理班级的秩序和安抚老师的情绪。我们尽可能利用办公室的空间来处理班级个案、留堂催收作业、让师生进行开会协商等活动。我们也希望透过晨读、张贴静思语、进门四部曲等活动培养孩子们的礼貌礼仪，改善孩子的说话态度和提高孩子们的学习意愿和能力。虽然，学生的活动空间有限，但我们期望能善用这有限的资源，营造一个良好的学习环境。最后，这份报告未臻完善之处，希望可作为往后继续探讨的课题。